

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	CLASSIFICAZIONE
Mase Generators S.p.A	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	DATA: <b>01.06.2018</b> CLASSE: <b>Riservato</b> Codice SGP11 Rev.0

La Direzione di Mase Generators ritiene che "il successo di una attività imprenditoriale sia il frutto di una mediazione eccellente tra gli interessi dei clienti e quelli dei fornitori, che devono essere entrambi soddisfatti affinché il loro rapporto duri" e pertanto che operare una scelta basata sulla:

- ◆ serietà professionale
- ◆ affidabilità e qualità dei prodotti
- ◆ orientamento al cliente
- ◆ trasparenza della gestione societaria

sia la sola strada perseguibile per chi vuole prosperare sul mercato.

Il Sistema di Gestione dell'azienda è improntato su un approccio **risk-based** che consente di determinare i fattori potenzialmente negativi, e di prevedere e mettere in atto presidi e controlli preventivi minimizzino gli effetti negativi. Tale approccio consente altresì di cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

#### VALORI AZIENDALI

Sulla base di questo profondo convincimento, la MASE considera i seguenti valori il nucleo centrale della vita aziendale:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti e si traduce nell'ascoltare con attenzione le richieste formulate dal cliente, per individuare e recepire anche i suoi bisogni supportandolo in tal modo, nella scelta del prodotto giusto, che risponda a tutte le sue esigenze; il cliente può contare sul supporto della società anche dopo la vendita grazie ad un qualificato Servizio di Assistenza;
- **Miglioramento dei prodotti:** per consolidare la propria immagine, MASE punta sul miglioramento costante della qualità del suo prodotto, volto ad offrire al mercato soluzioni tecniche sempre all'avanguardia; la ricerca e l'innovazione sono un impegno continuo;
- **Rispetto e tutela dell'ambiente:** l'attenzione verso l'ambiente è presente in ogni attività aziendale, dall'utilizzo di materiali sempre più ecocompatibili al corretto smaltimento degli scarti e dei rifiuti, fino a dedicare continui sforzi progettuali alla ricerca di una sempre maggiore riduzione della rumorosità dei suoi prodotti.
- **Chiarezza e trasparenza:** la società definisce e rende noti al personale i suoi obiettivi; tali obiettivi vengono legati ad elementi oggettivi in modo da fondare tutte le decisioni strategiche su basi condivise;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della società ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni step di processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni nella quale ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento degli obiettivi guida della società;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, delle istituzioni e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale.

#### COMPORTEMENTO ATTESO

Il personale deve dimostrarsi altamente competente e comportarsi sempre in modo corretto; deve svolgere il proprio lavoro con la piena consapevolezza dell'importanza che ogni attività quotidiana ha nel raggiungimento della politica dell'azienda: ci si attende la costante segnalazione dei problemi, collaborazione nella loro risoluzione, impegno nella ricerca del miglioramento del prodotto, e della prevenzione dei problemi.

#### IMPEGNI DELLA SOCIETA'

Mase ribadisce il suo impegno:

- Al rigoroso rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti nella progettazione, realizzazione e collaudo dei suoi prodotti;
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente ed alla dimostrazione del conseguimento della qualità promessa;
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi;
- Alla ricerca della prevenzione di problemi e del miglioramento dei suoi prodotti;
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo;
- Alla definizione di obiettivi annuali nell'ambito del riesame ed alla loro pubblicazione e diffusione.
- Alla revisione delle sue politiche e analisi dei rischi per garantire che le proprie strategie rispondano appieno all'evoluzione del contesto.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	DOCUMENTO	CLASSIFICAZIONE
Mase Generators S.p.A	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	DATA: <b>01.06.2018</b> CLASSE: <b>Riservato</b> Codice SGP11 Rev.0

E' intenzione della società ottenere e conservare la certificazione al nuovo standard ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

La Direzione s'impegna ad assicurare che la presente Politica sia compresa ed attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli "stakeholder".

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

La Direzione aziendale