

SPINTI DALL'INNOVAZIONE, RISPETTOSI DELLA NATURA.




La nostra lunga esperienza è uno stimolo per guardare avanti, pensando alle prossime generazioni.

Parallelamente alla nostra storia costellata di successi, coesiste un costante studio per essere quotidianamente all'avanguardia e tecnologicamente proiettati nel futuro.

Solo chi come noi crede nel progresso, pensa che non ci possa essere un domani senza il massimo rispetto dell'ambiente nel quale viviamo.

È proprio per creare un mondo migliore che i nostri prodotti sono progettati e costruiti con le tecnologie più all'avanguardia.

Dai gruppi elettrogeni industriali ai generatori nautici, dalle motosaldatrici alle torri faro per illuminazione, ogni elemento della produzione Mase punta al massimo della qualità, dell'affidabilità e della sostenibilità per l'ambiente

 variable speed	Variabile Speed: puoi utilizzare solo la potenza che ti serve. Questo ti consente di ottimizzare il consumo di energia, risparmiando soldi e riducendo l'inquinamento.
 hybrid system	Hybrid System: puoi alimentare le nostre macchine alternativamente con il carburante o ad energia elettrica.
 stage 5 V	Stage V: produciamo macchine con la tecnologia più avanzata che ci consente di offrirti il motore Stage V.

La Direzione di Mase Generators ritiene che "il successo di una attività imprenditoriale sia il frutto di una mediazione eccellente tra gli interessi dei clienti e quelli dell'ambiente, che devono essere soddisfatti affinché si instauri un rapporto duraturo.

- ◆ Serietà professionale
- ◆ affidabilità e qualità dei prodotti
- ◆ orientamento al cliente
- ◆ trasparenza della gestione societaria
- ◆ rispetto dell'ambiente

è la sola strada perseguibile per chi vuole prosperare sul mercato.

Il Sistema di Gestione dell'azienda è improntato su un approccio **risk-based** e consente di determinare i fattori potenzialmente negativi, e di prevedere e mettere in atto presidi e controlli preventivi minimizzino gli effetti.

Tale approccio consente altresì di cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

VALORI AZIENDALI

Sulla base di questo profondo convincimento, la MASE considera i seguenti valori il nucleo centrale della vita aziendale:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti e si traduce nell'ascoltare con attenzione le richieste formulate dal cliente, per individuare e recepire anche i suoi bisogni supportandolo nella scelta del prodotto giusto, che risponda a tutte le sue esigenze; il cliente può contare sul supporto della società anche dopo la vendita grazie ad un qualificato Servizio di Assistenza;
- **Miglioramento dei prodotti:** per consolidare la propria immagine, MASE punta sul miglioramento costante della qualità del suo prodotto, volto ad offrire al mercato soluzioni tecniche sempre all'avanguardia; la ricerca e l'innovazione sono un impegno continuo;
- **Rispetto e tutela dell'ambiente:** l'attenzione verso l'ambiente è presente in ogni attività aziendale, dall'utilizzo di materiali sempre più ecocompatibili al corretto smaltimento degli scarti e dei rifiuti, fino a dedicare continui sforzi progettuali alla ricerca di una sempre maggiore riduzione della rumorosità dei suoi prodotti.
- **Chiarezza, trasparenza, partecipazione:** la società definisce e rende noti al personale i suoi obiettivi legati ad elementi oggettivi in modo da fondare tutte le decisioni strategiche su basi condivise;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della società ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni step di processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni nella quale ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento degli obiettivi guida della società;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, delle istituzioni e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale.

COMPORTAMENTO ATTESO

Il personale deve comportarsi sempre in modo corretto; deve svolgere il proprio lavoro con la piena consapevolezza dell'importanza che ogni attività quotidiana ha nel raggiungimento della politica dell'azienda: ci si attende la costante segnalazione dei problemi, collaborazione nella loro risoluzione, impegno nella ricerca del miglioramento del prodotto, e della prevenzione dei problemi.

IMPEGNI DELLA SOCIETA'

Mase ribadisce il suo impegno:

- Al rigoroso rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti nella progettazione, realizzazione e collaudo dei suoi prodotti;
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente ed alla dimostrazione del conseguimento della qualità promessa;
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi;
- Alla ricerca della prevenzione di problemi e del miglioramento dei suoi prodotti;
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo;
- Alla definizione di obiettivi annuali nell'ambito del riesame ed alla loro pubblicazione e diffusione.
- Alla revisione delle sue politiche e analisi dei rischi per garantire che le proprie strategie rispondano appieno all'evoluzione del contesto.

E' intenzione della società ottenere e conservare la certificazione allo standard ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

La Direzione s'impegna ad assicurare che la presente Politica sia compresa ed attuata da tutti i propri collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli "stakeholder".

La presente politica è pubblicata sul sito internet della società.

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

La Direzione aziendale

